

Nuevas tendencias en sistemas de gestión ISO

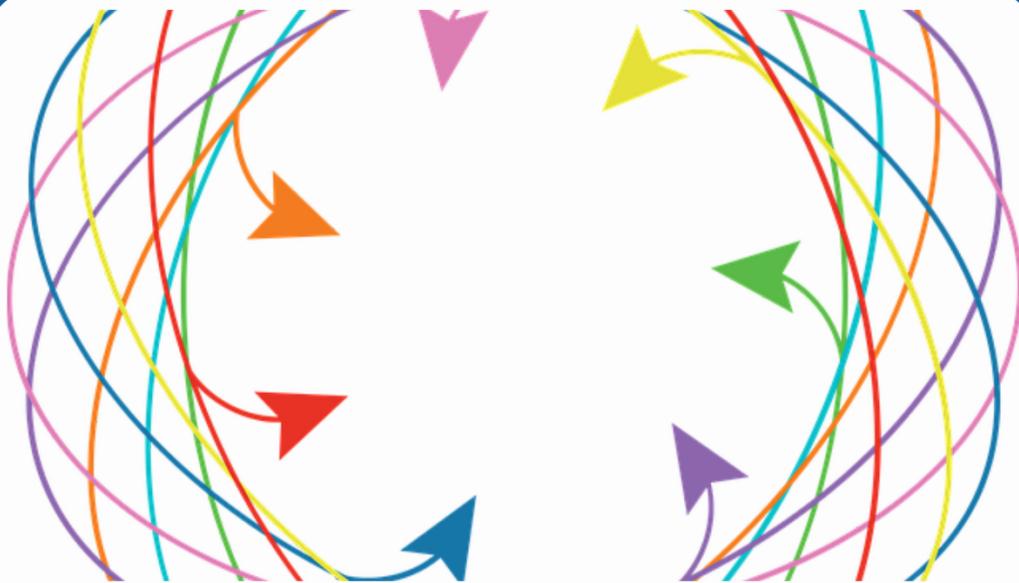


Contenido

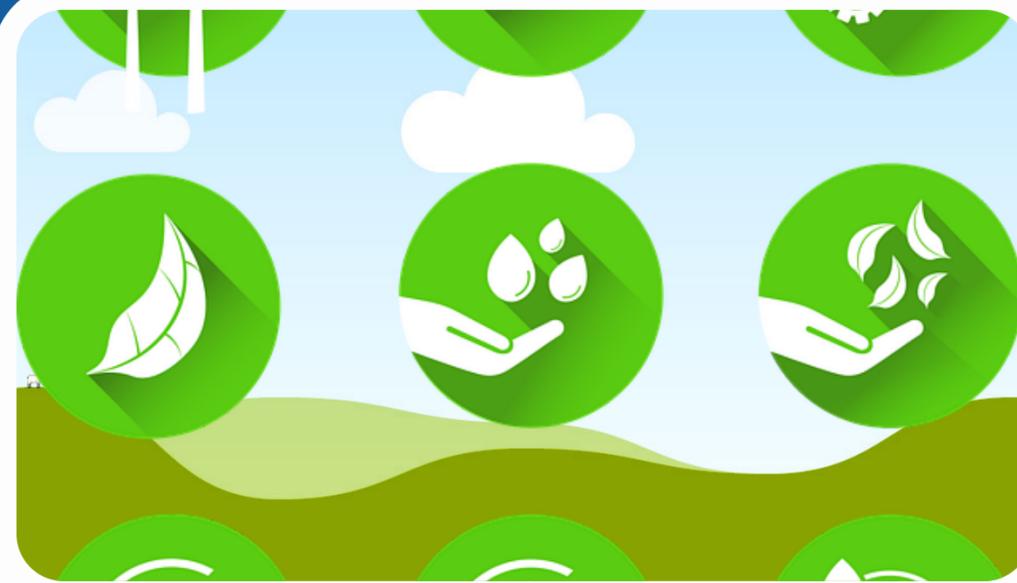
- ▶ Nuevas tendencias en la implementación de sistemas ISO
- ▶ Cómo aprovechar la inteligencia Artificial
- ▶ Integrando Design Thinking en implementación de sistemas
- ▶ Cómo abordar la diversidad generacional en proyectos
- ▶ Programa Líder ISO: Ruta al éxito



Nuevas tendencias en el diseño e implementación de sistemas de gestión ISO



Enfoque en la Integración de Sistemas de Gestión: Se observa una tendencia hacia la integración de múltiples sistemas de gestión (calidad, medio ambiente, seguridad, etc.) en un marco único, como el Anexo SL, para simplificar la gestión y mejorar la eficiencia.



Mayor Enfoque en la Sostenibilidad: Los sistemas de gestión ISO están ampliando su enfoque hacia la sostenibilidad, no solo en términos medioambientales, sino también en aspectos sociales y económicos, reflejando una preocupación más amplia por el impacto de las organizaciones en la sociedad.



Flexibilidad y Adaptabilidad: Los nuevos enfoques de implementación de sistemas de gestión ISO buscan ser más flexibles y adaptables a diferentes tipos de organizaciones, fomentando la personalización en lugar de un enfoque estándar.

Nuevas tendencias en el diseño e implementación de sistemas de gestión ISO



Digitalización y Tecnologías Emergentes: La incorporación de tecnologías como la IA, el análisis de datos, el Internet de las cosas (IoT) y la automatización de procesos está revolucionando la forma en que se diseñan e implementan los sistemas de gestión ISO, permitiendo una mayor eficiencia y precisión en el cumplimiento de estándares.



Enfoque más orientado a la resiliencia empresarial, abordando temas como gestión de riesgos, continuidad del negocio y la capacidad de adaptación a situaciones imprevistas, como crisis o pandemias. .



Mayor Participación de las Partes Interesadas: Se está promoviendo una mayor participación de las partes interesadas en la implementación de sistemas de gestión ISO, involucrando a empleados, clientes, proveedores y otras partes relevantes en la toma de decisiones y procesos de mejora continua.

Aplicación de IA en proyectos de implementación ISO



01

Análisis Predictivo: Utilizar algoritmos de IA para predecir posibles áreas de riesgo en los procesos y anticipar desviaciones del sistema de gestión ISO antes de que ocurran.

02

Automatización de Procesos: Implementar sistemas de IA para automatizar tareas repetitivas, simplificar la documentación y agilizar la gestión de registros necesarios para el cumplimiento de los estándares ISO.

03

Gestión de Datos y Documentación: Emplear herramientas de IA, como procesamiento de lenguaje natural (NLP), para estructurar y estandarizar la documentación requerida por los sistemas de gestión ISO.

04

Análisis Avanzado: Utilizar IA para analizar grandes conjuntos de datos, identificar patrones, tendencias y oportunidades de mejora, proporcionando información clave para la toma de decisiones en la mejora continua del sistema ISO.

05

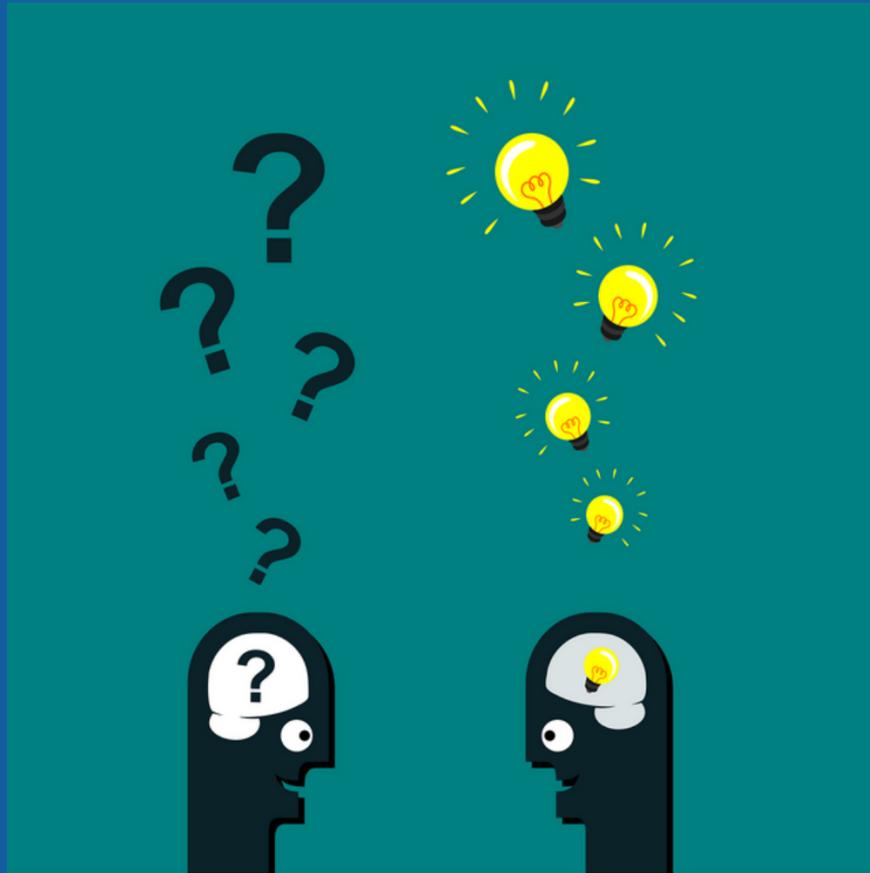
Soporte en Auditorías y Cumplimiento: Utilizar sistemas de IA para realizar auditorías automatizadas, verificar el cumplimiento de normas ISO y sugerir acciones correctivas o preventivas.



Design Thinking

- Enfoque centrado en el usuario
- Objetivo: Resolver problemas complejos, integrando la creatividad, empatía y experimentación en el proceso de diseño e implementación
- Popularizado por la consultora IDEO en la década de 1990

Integración de Design Thinking en proyectos de implementación ISO



01

1. Empatía (Comprensión del Usuario): comprender las necesidades y desafíos específicos de los usuarios. Identificar puntos clave que mejoren la adopción y la eficacia del sistema. En esta etapa la herramienta AEIOU presenta varias formas de codificar las observaciones recopiladas actividades, entornos, interacciones, objetos y usuarios.

02

Definición del Problema: Facilita la identificación precisa de desafíos y oportunidades al definir claramente los problemas asociados con la implementación. Esto establece una base sólida para la creación de soluciones efectivas. En esta etapa es útil la utilización de un marco simple llamado Learn, Look, Ask, Try

03

Ideación de Soluciones: Fomenta la generación creativa de ideas. Implica explorar enfoques innovadores para cumplir con los requisitos de la norma y adaptarlos a las necesidades específicas de la organización. En esta etapa podemos utilizar el modelo ARIA: Conciencia, Reflexión, perspicacia y acción

04

Prototipado: Se centra en la creación de prototipos y modelos para probar conceptos antes de la implementación completa. En el contexto ISO, esto permite ajustes y mejoras iterativas antes de la ejecución completa del sistema.

05

Pruebas y Retroalimentación: Aboga por la inclusión de usuarios en las pruebas. Aplicado a ISO, esto implica obtener retroalimentación continua durante el proceso de implementación, mejorando así la usabilidad y la aceptación del sistema.



**PROGRAMA
LÍDER ISO: RUTA
AL ÉXITO**

PROGRAMA LIDER ISO: RUTA AL EXITO

Objetivo:

Capacitar a líderes y profesionales ISO con las habilidades esenciales y el conocimiento especializado en sistemas de gestión ISO, dotándolos de las herramientas y estrategias necesarias para liderar exitosamente la implementación de un sistema de gestión ISO.

A quien está dirigido:

A profesionales interesados en obtener los conocimientos y metodologías necesarios para implementar sistema de gestión ISO de forma exitosa.



PORQUÉ ES DIFERENTE ESTE PROGRAMA?

Enfoque Práctico y Experiencial: Un programa dinámico con enfoque en casos reales, ejercicios prácticos y herramientas para una aplicación directa en entornos laborales.

Actualización Continua: Contenido actualizado conforme a las últimas tendencias y cambios normativos en sistemas de gestión ISO.

Soporte Posterior al programa: Acceso a una comunidad exclusiva, actualizaciones periódicas y recursos adicionales incluso después de completar el programa.

Enfoque integral, no solo en las herramientas técnicas , sino también en las habilidades blandas y mentalidad del consultor



QUÉ INCLUYE ESTE PROGRAMA?

Sesiones individuales para diseño estratégico del 2024: 15 de diciembre al 31 de diciembre 2023

- **8 sesiones de capacitación vía live training, dos sesiones semanales 4 horas por sesión**
- **Módulo 1: Mentalidad y competencias. 8 habilidades blandas**
- **Módulo 2: Fases de implementación y gestión de proyectos**
- **Módulo 3: Gestión de procesos e información documentada**
- **Módulo 4: Gestión de riesgos y oportunidades**
- **Módulo 5: Gestión de indicadores**
- **Módulo 6: Gestión de N/C y acciones correctivas**
- **Módulo 7: Gestión de mejoras**
- **Módulo 8: Gestión de auditorías**
- **plantillas, e-books en cada módulo, materiales, normas de referencia**
- **ejercicios prácticos, examen final y certificado de aprobación**
- **Seguimiento una vez concluido el programa**
- **Acceso a una comunidad privada**
- **Acceso a las masterclasses grabadas**



BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

Dominio en la Implementación ISO:

Transformación de Procesos Eficiente

Acceso a Herramientas y Plantillas:

Acompañamiento Personalizado

Competencias Ampliadas

Dominio de Herramientas Esenciales:

Diferenciación Profesional:

Éxito en Auditorías:

Excelencia Organizacional: .



CUÁNTO INVIERTO EN EL PROGRAMA?

INVERSIÓN EN EL MERCADO + 800 DOLARES

INVERSIÓN EN ESTE LANZAMIENTO: 379 DÓLARES



PROGRAMA LIDER ISO: RUTA AL EXITO

Bono 1: 2 sesiones de Coaching/Mentoría Profesional

Beneficio: sesión personalizada para el desarrollo profesional

Costo: 165 dólares

Bono 2 (Sesión de Plan de Crecimiento 2024 de 2 horas):

Beneficio: Un plan estructurado para el crecimiento futuro.

Costo: 100 dólares

Bono 3: Análisis de Perfil Profesional basado en psicología organizacional apoyado en Inteligencia Artificial. Incluye sesión individual explicativa

Beneficio: Evaluación detallada del perfil con recomendaciones personalizadas.

Costo: 100 dólares

Total bonus: 365 dólares

BONUS DE ULTIMO MINUTO: e-book cómo monetizar tu conocimiento y habilidades. Disponible el 21 de diciembre



MUCHAS GRACIAS

Contáctenos si tienes preguntas



onexi alvarado

CEO

 +1 5134313474

 www.consultoriaee.com

 contacto@consultoriaee.com

