



Bienvenidos a la semana de los sistemas de gestión ISO

Onexi Alvarado



¿qué vamos a ver durante esta semana?



01

Introducción a los sistemas de Gestión ISO

02

Guía para implementación de sistemas de gestión ISO

03

Herramientas claves para la implementación exitosa de un sistema de gestión ISO

04

Nuevas tendencias en la implementación de sistemas de gestión

Introducción a los sistemas de gestión ISO



Agenda

Qué veremos hoy

01

Introducción y bienvenida

02

La historia detrás de la semana de sistemas de gestión ISO

03

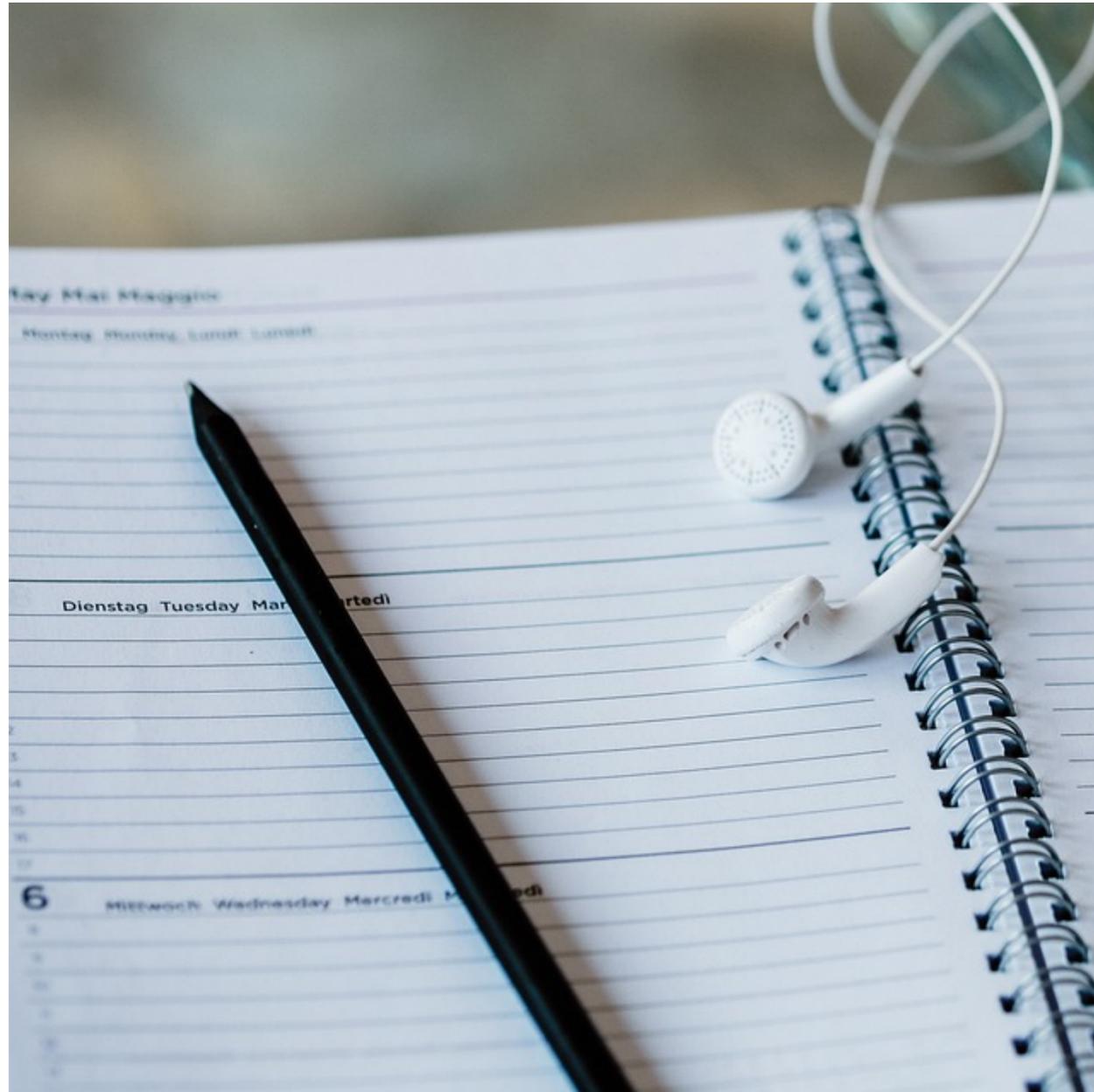
Información básica de Sistemas de Gestión ISO

04

Beneficios de la implementación de Sistemas de Gestión ISO

05

Preguntas y respuestas



¡Hola! Soy Onexi, consultora Senior, Auditora y entrenadora en Sistemas de Gestión ISO

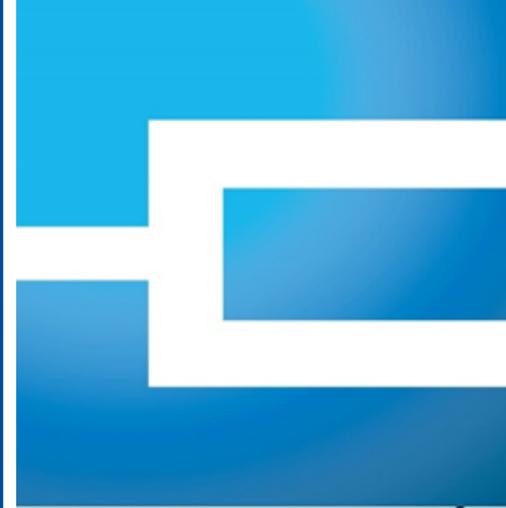
Llevo más de 25 años trabajando con Sistemas de Gestión ISO. Ayudo a las empresas en el diseño, implementación, certificación y mejora de sistemas de Gestión ISO



Educación



Experiencia



CONSULTORÍA
ESTRATÉGICA
ESPECIALIZADA

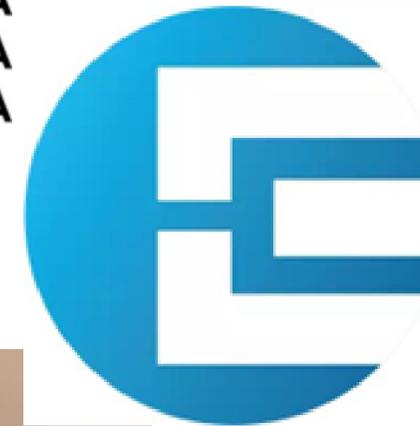
DIRECTORA

2011



ESPECIALISTA

ISO 9001, ISO 14001,
ISO 45001, ISO 20000-1,
IATF 16949, ISO 31000



Consultoría
Estratégica
Especializada

CEO
2023



AUDITOR LIDER
ISO 9001:2015 IQnet
IATF 16949:2016
ISO 27001:2017
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018



+ 25 AÑOS

textil, telecomunicaciones,
alimenticio, manufactura,
servicios, retail y
Gobierno

A quiénes
hemos
apoyado?



Sí vale

GRUPO



GAYOSSO



PRODUCTOS INDUSTRIALES
INTERNACIONALES S.A. DE C.V.

GRUPO
RALI



SURO
sistemas



Alimentos Polar



SINERGIA



GRUPO
ANTOLIN



ALTA
ARQUITECTURA



Teleperformance
each interaction matters



PROCESOS ESPECIALIZADOS
DE CARTÓN DE MÉXICO S.A DE C.V.



GRUPO
TELARES
MARACAY

INFORMACIÓN BÁSICA DE SISTEMAS DE GESTION ISO

Lo que todo consultor/ profesional ISO debe saber

01

¿Qué es la International Standard Organization (ISO)?

02

Términos y definiciones utilizados en Sistemas de Gestión

03

. ¿Qué es un Sistema de Gestión ISO?

04

Normas ISO Más Utilizadas en el Mundo

05

Beneficios de la Implementación de un Sistema de Gestión



¿Qué es la ISO?



FUNDADA EN 1947

CONFORMADA POR 164 PAISES

SEDE EN GINEBRA

Términos y definiciones



ALTA
DIRECCION



← POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL →



AMBIENTAL

Fomentando una conciencia amigable con el medio ambiente a partir de la reducción de la contaminación y la prevención del impacto ambiental.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



Identificando los peligros, evaluando y valorando los riesgos y definiendo los controles necesarios para la prevención de las lesiones y el deterioro de la salud, promoviendo así el bienestar de nuestros colaboradores y partes interesadas.
La organización promueve la consulta y participación de los trabajadores, apoya de manera incondicional el reporte de incidentes, peligros, riesgos y oportunidades.



INOCUIDAD

Evaluando y controlando los peligros físicos, químicos y biológicos que puedan afectar la salud de los consumidores.

CALIDAD



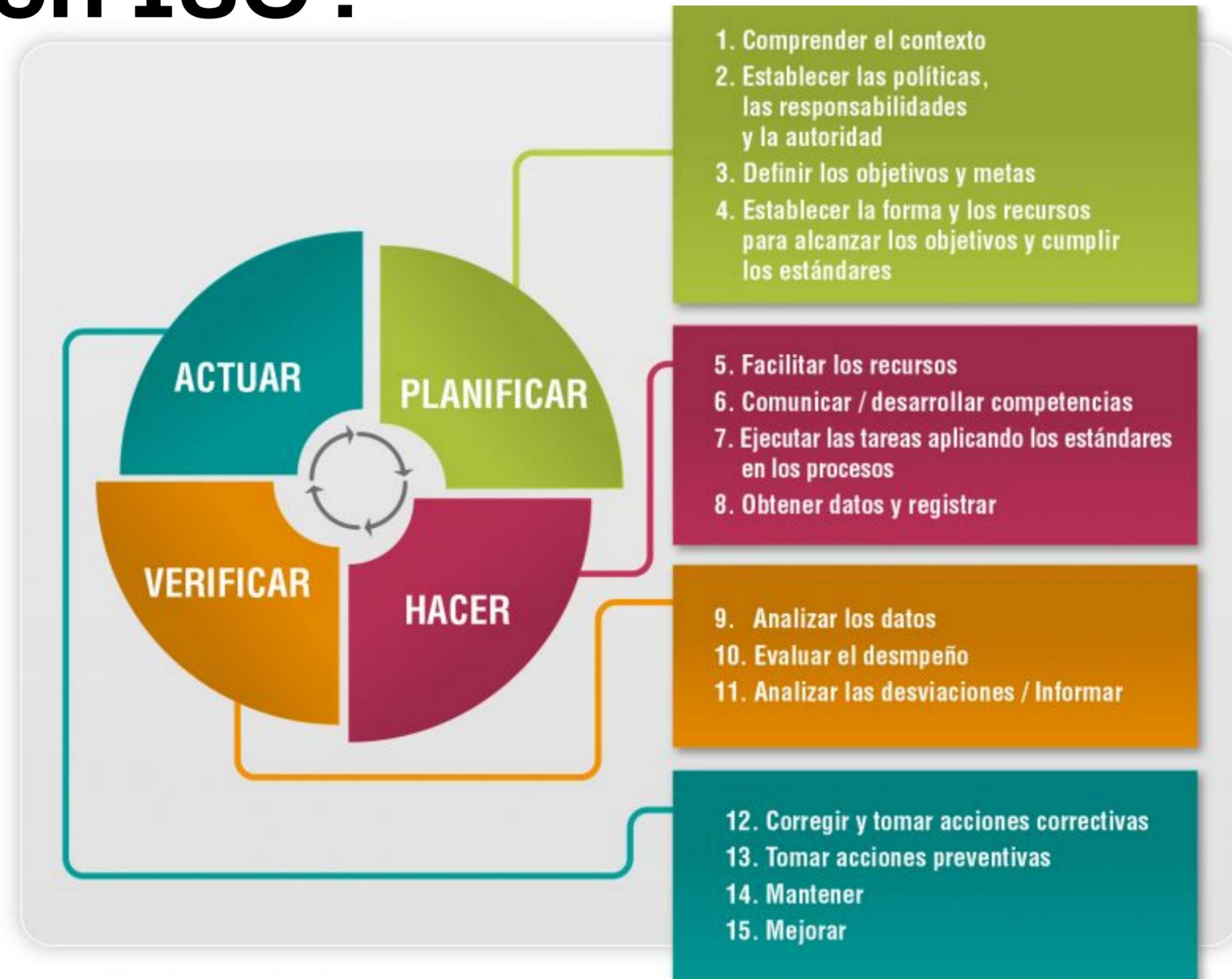
Asegurando los más altos estándares de calidad satisfacemos las necesidades de nuestros clientes.

Objetivos



AUDITORIA
INTERNA

¿Qué es un Sistema de Gestión ISO?



Número de certificados por estándar

Fuente: The ISO Survey of Management System Standard Certifications 2022

	Total valid certificates	Total number of sites
ISO 9001:2015	1,265,216	1,666,172
ISO 14001:2015	529,853	744,428
ISO 45001:2018	397,339	512,069
ISO IEC 27001:2013	71,549	120,128
ISO 22000:2018	45,459	51,535
ISO 13485:2016	29,543	40,208
ISO 50001:2018	27,765	53,703
ISO 20000-1:2018	27,009	29,616
ISO 37001:2016	5,969	12,837
ISO 22301:2012&2019	3,200	10,658
ISO 39001:2012	1,550	3,662
ISO 55001:2014	997	2,449
ISO 28000:2007	521	973

Número de certificados por estándar

Fuente: The ISO Survey of Management System Standard Certifications 2022

Country	certificates	sites	Code	Sector	Number
Afghanistan	17	20	1	Agriculture, Fishing and Forestry	2800
Albania	452	493	2	Mining and quarrying	3591
Algeria	449	1153	3	Food products, beverage and tobacco	22375
Andorra	26	85	4	Textiles and textile products	12231
Angola	83	129	5	Leather and leather products	1917
Antigua and Barbuda	1	3	6	Manufacture of wood and wood products	4302
Argentina	6821	10014	7	Pulp, paper and paper products	9242
Armenia	16	18	8	Publishing companies	534
Australia	12603	29426	9	Printing companies	8136
Austria	3853	5499	10	Manufacture of coke & refined petroleum products	1321
Azerbaijan	283	319	11	Nuclear fuel	197
Bahamas	12	15	12	Chemicals, chemical products & fibres	30393
Bahrain	530	694	13	Pharmaceuticals	3403
Bangladesh	802	875	14	Rubber and plastic products	52007
Barbados	11	49	15	Non-metallic mineral products	11340
Belarus	7173	8016	16	Concrete, cement, lime, plaster etc.	12518
Belgium	3120	5135	17	Basic metal & fabricated metal products	121728
Belize	4	4	18	Machinery and equipment	69326
Benin	37	169	19	Electrical and optical equipment	99558
Bermuda	5	7	20	Shipbuilding	3393
Bhutan	22	51	21	Aerospace	1218

BENEFICIOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN ISO

1

MEJORA

2

EFICIENCIA Y EFICACIA

3

CUMPLIMIENTO NORMATIVO



BENEFICIOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN ISO

4

AUMENTO DE LA
COMPETITIVIDAD

5

MADUREZ DEL SISTEMA

6

REDUCCIÓN DE COSTOS



HERRAMIENTAS CLAVE EN LA IMPLEMENTACION DE SISTEMAS DE GESTION ISO

01

Competencia y mentalidad del consultor / profesional ISO

02

Gestión del proyecto de implementación

03

Gestión de procesos e información documentada

04

Gestión de Riesgos y oportunidades

05

Gestión de no conformidades y acciones correctivas

06

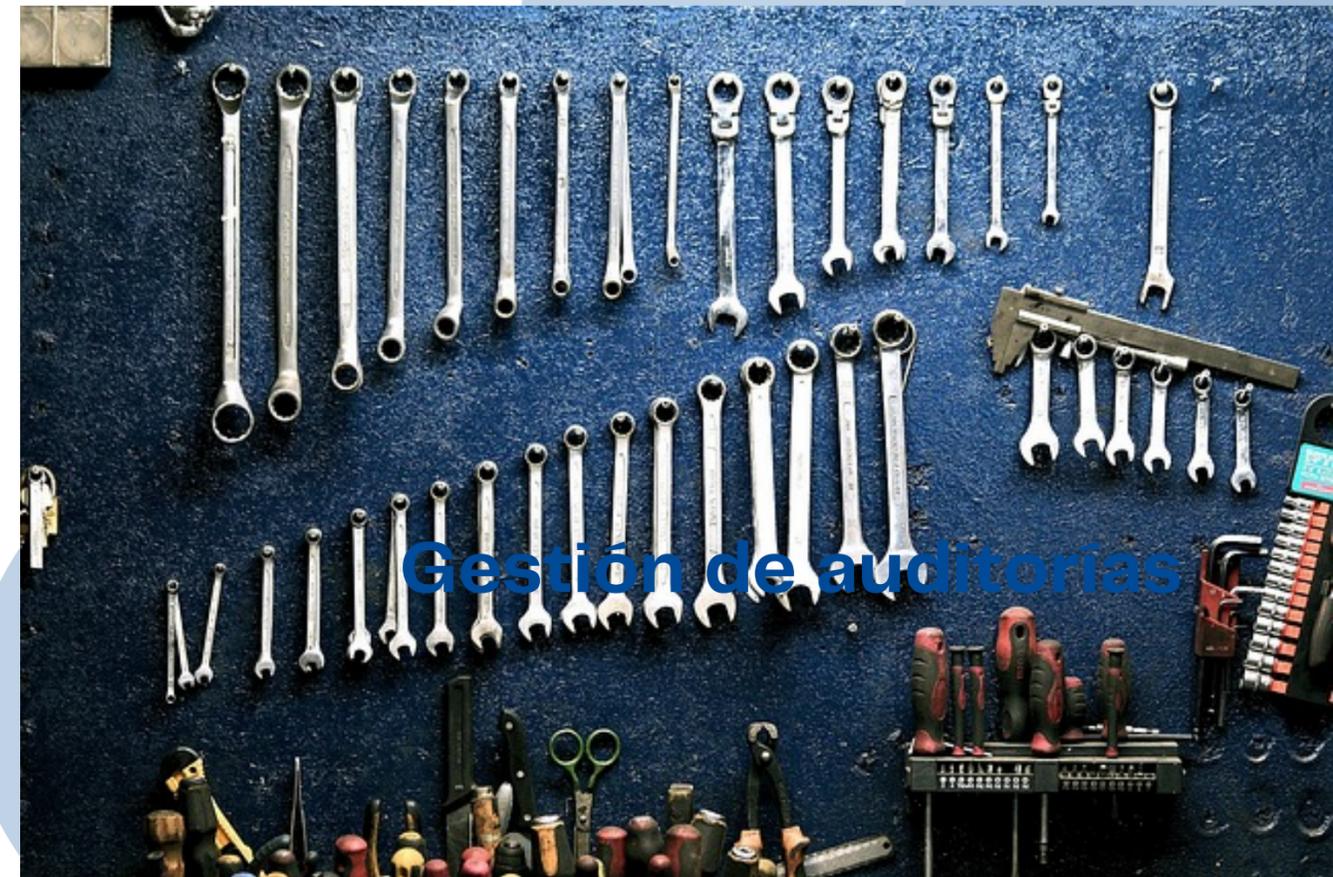
Gestión de Indicadores

07

Gestión de Mejoras

08

Gestión de auditorías



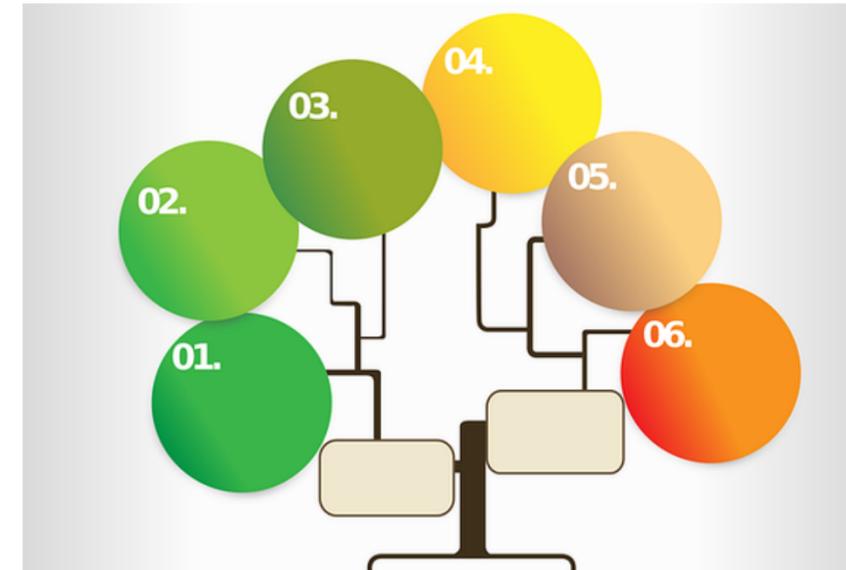
Qué veremos en la próxima sesión?



Bases de un Sistema de Gestión ISO



Mitos Relacionados con la Implementación de Sistemas de Gestión



Fases de la Implementación de un Sistema de Gestión ISO



Desafíos y Errores Frecuentes en la Implementación de Sistema ISO



Preguntas y respuestas

Contáctanos



Número telefónico

(+52 5537213367)

Sitio web

www.consultoriaee.com

Correo electrónico

contacto@consultoriaee.com

