



Consultoría
Estratégica
Especializada

GUÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN ISO

ONEXI ALVARADO

AGENDA

- BASES DE UN SISTEMA DE GESTIÓN ISO
- MITOS RELACIONADOS CON LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTION
- FASES DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN ISO
- DESAFÍOS Y ERRORES FRECUENTES EN LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA ISO
- EMPRESAS QUE HAN EXPERIMENTADO MEJORAS SIGNIFICATIVAS



BASES DE UN SISTEMA DE GESTIÓN ISO



ESTANDARIZACIÓN



COHERENCIA

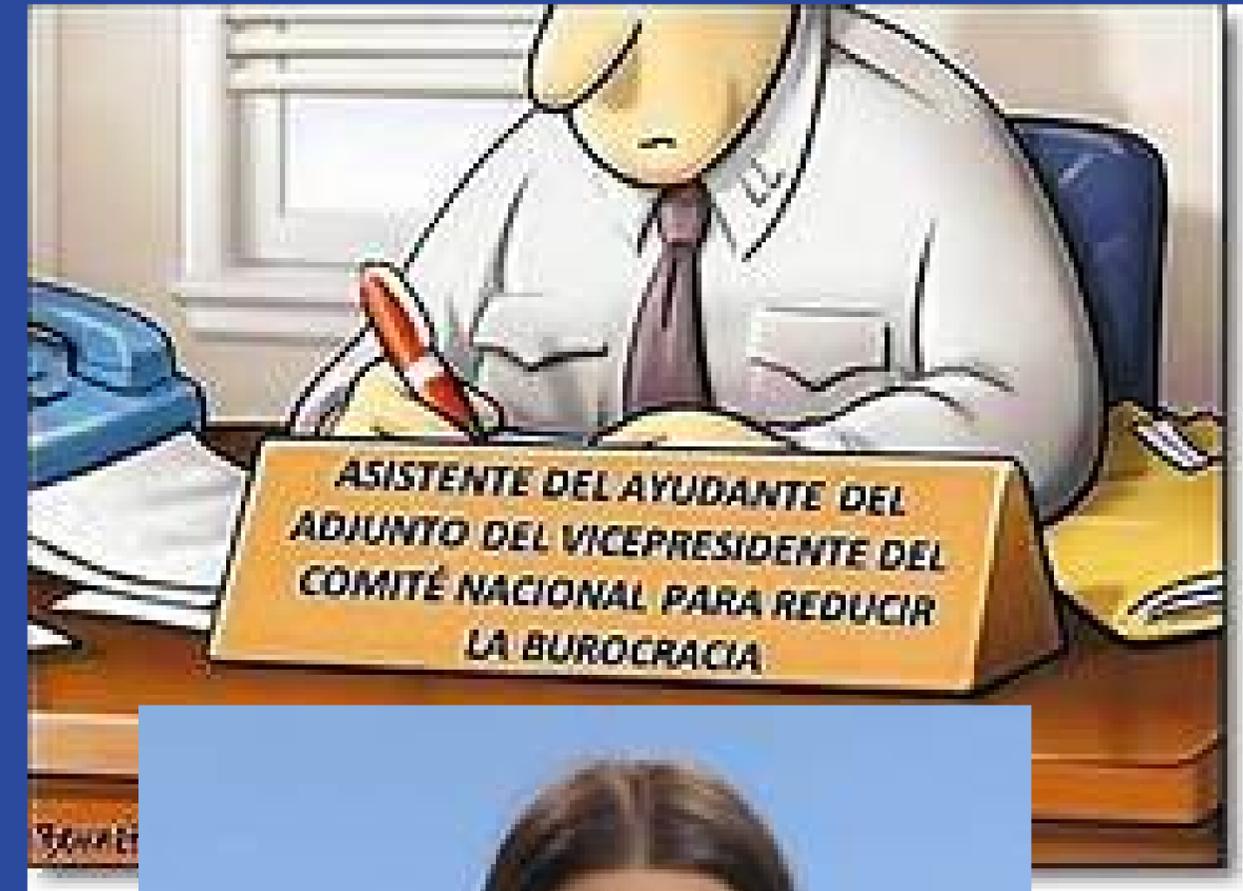


PERTINENCIA

MITOS RELACIONADOS CON LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN

1

PROCESO COSTOSO Y BUROCRÁTICO QUE SOLO ES ADECUADO PARA GRANDES EMPRESAS



MITOS RELACIONADOS CON LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN

2

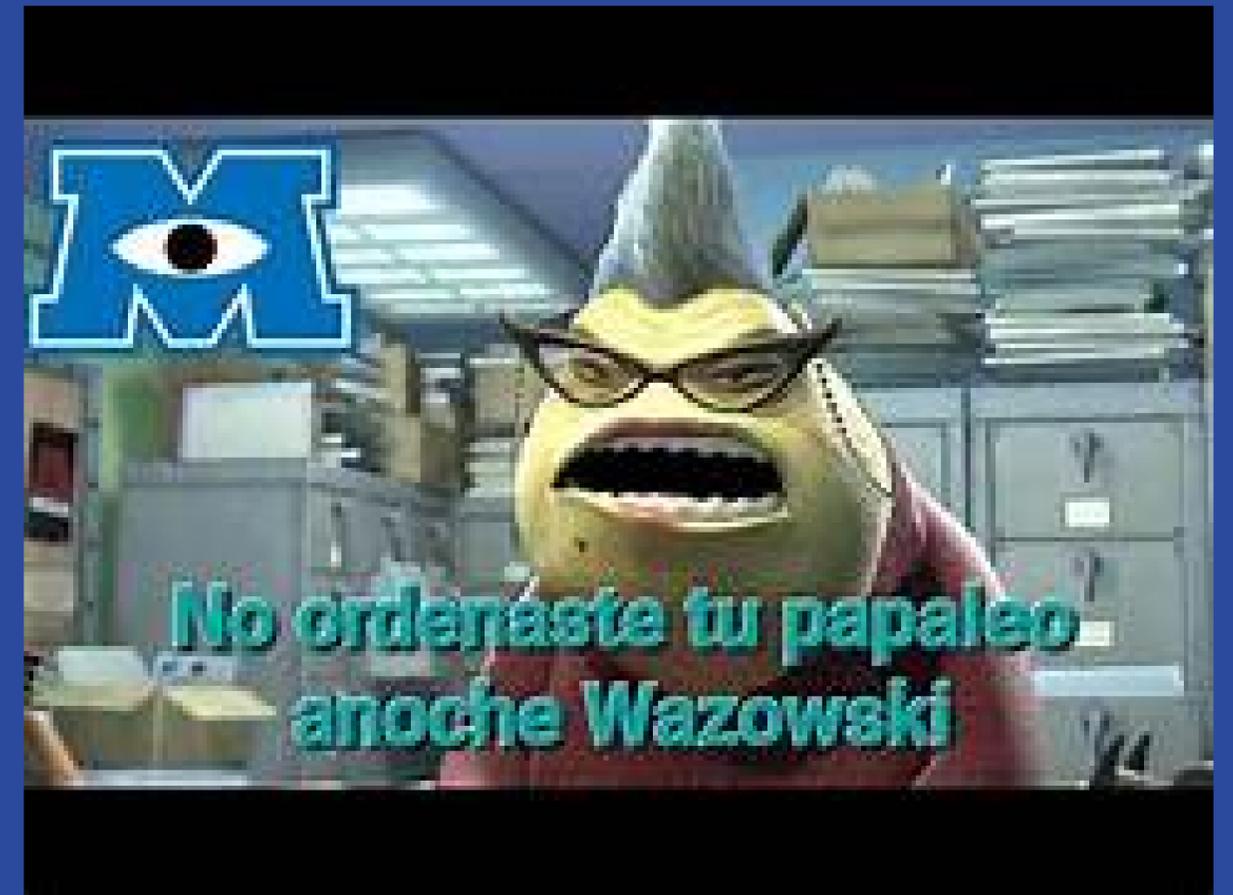
*PROCESO EXTREMADAMENTE LARGO QUE
INTERRUMPE LAS OPERACIONES DIARIAS*



MITOS RELACIONADOS CON LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN

3

SOLO IMPLICA PAPELEO Y DOCUMENTACIÓN EXCESIVA



MITOS RELACIONADOS CON LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN

4

FUNCIONA DE MANERA AUTOMÁTICA SIN NECESIDAD DE SEGUIMIENTO



DESAFÍOS COMUNES QUE LAS EMPRESAS ENFRENTAN DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA ISO

- RESISTENCIA AL CAMBIO
- FALTA DE RECURSOS Y CAPACIDADES
- COMPLEJIDAD DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA
- FALTA DE COMPROMISO DE LA ALTA DIRECCIÓN
- FALTA DE COMUNICACIÓN INTERNA



ALGUNOS ERRORES FRECUENTES EN LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS ISO

1

SOBRECARGA DE DOCUMENTACIÓN

2

FALTA DE CAPACITACIÓN

3

ENFOQUE ÚNICO EN LA CERTIFICACIÓN



ALGUNOS ERRORES FRECUENTES EN LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS ISO

4

FALTA DE SEGUIMIENTO Y REVISIÓN REGULAR

5

IGNORAR LAS OPINIONES Y EXPERIENCIA DE LOS COLABORADORES

6

FALTA DE LIDERAZGO

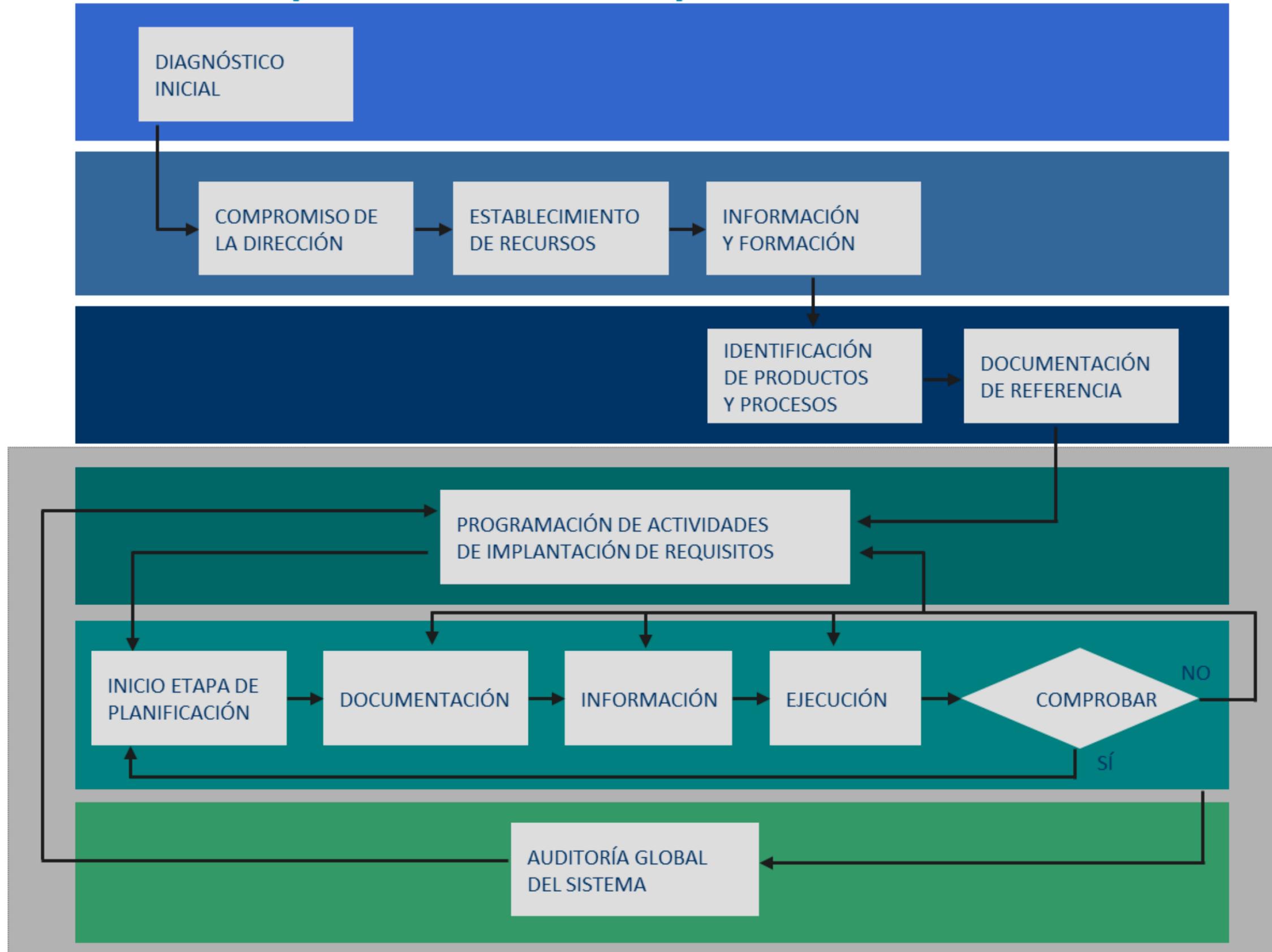


FASES DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN ISO

- 1 Planificación Inicial
- 2 Diseño e implementación del Sistema
- 3 Evaluación del desempeño y Control
- 4 Revisión y Mejora Continua



Etapas de la implementación



RECOMENDACIONES PARA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN

- *COMPRENDE LA ORGANIZACIÓN Y LA COMPLEJIDAD DEL SISTEMA*
- *TOMA TIEMPO PARA EL DIAGNÓSTICO INICIAL*
- *EVITA QUE EL SISTEMA QUEDE EN PAPEL*
- *SENSIBILIZA AL PERSONAL*
- *PIDE AYUDA DE SER REQUERIDO*
- *MUESTRA A LA ALTA DIRECCIÓN EL PANORAMA COMPLETO Y BENEFICIOS DEL PROYECTO*
- *ESTIMA UN TIEMPO ENTRE LA IMPLEMENTACIÓN Y LA AUDITORÍA INTERNA*
- *FORMA A LOS AUDITORES INTERNOS CON TIEMPO*

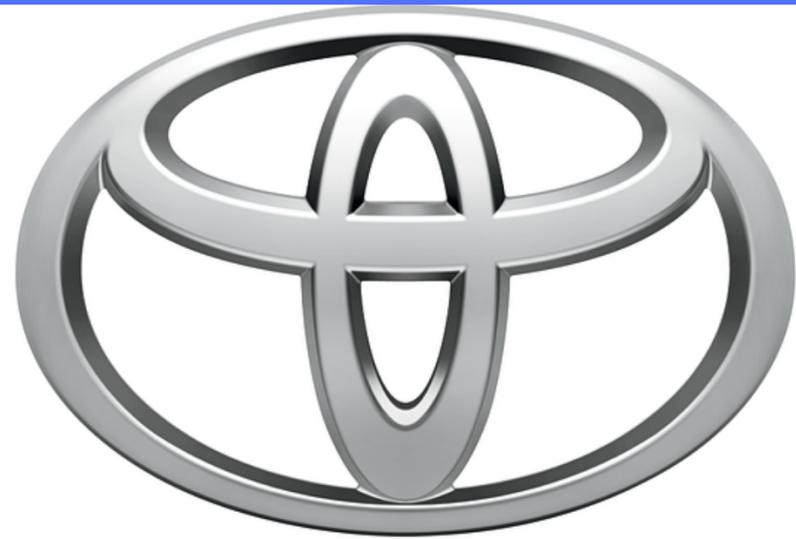


RECOMENDACIONES PARA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN

- EXPLICA LA IMPORTANCIA DE INFORMACIÓN DOCUMENTADA CONSTITUYE EL CRITERIO DE AUDITORÍA
- ENFOCATE EN UN SISTEMA SIMPLE Y FLEXIBLE
- APROVECHA LO QUE YA EXISTE
- NO TE COMPROMETAS EN LO QUE NO PUEDAS CUMPLIR
- ASEGÚRATE DE CAPACITAR A TODOS
- REVISA LOS DETALLES
- CAMBIA LAS ESTRATEGIAS SIN CAMBIAR LOS OBJETIVOS



EMPRESAS QUE HAN EXPERIMENTADO MEJORAS SIGNIFICATIVAS GRACIAS A LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN ISO



TOYOTA

- ISO 9001:2015
- ISO 14001:2015

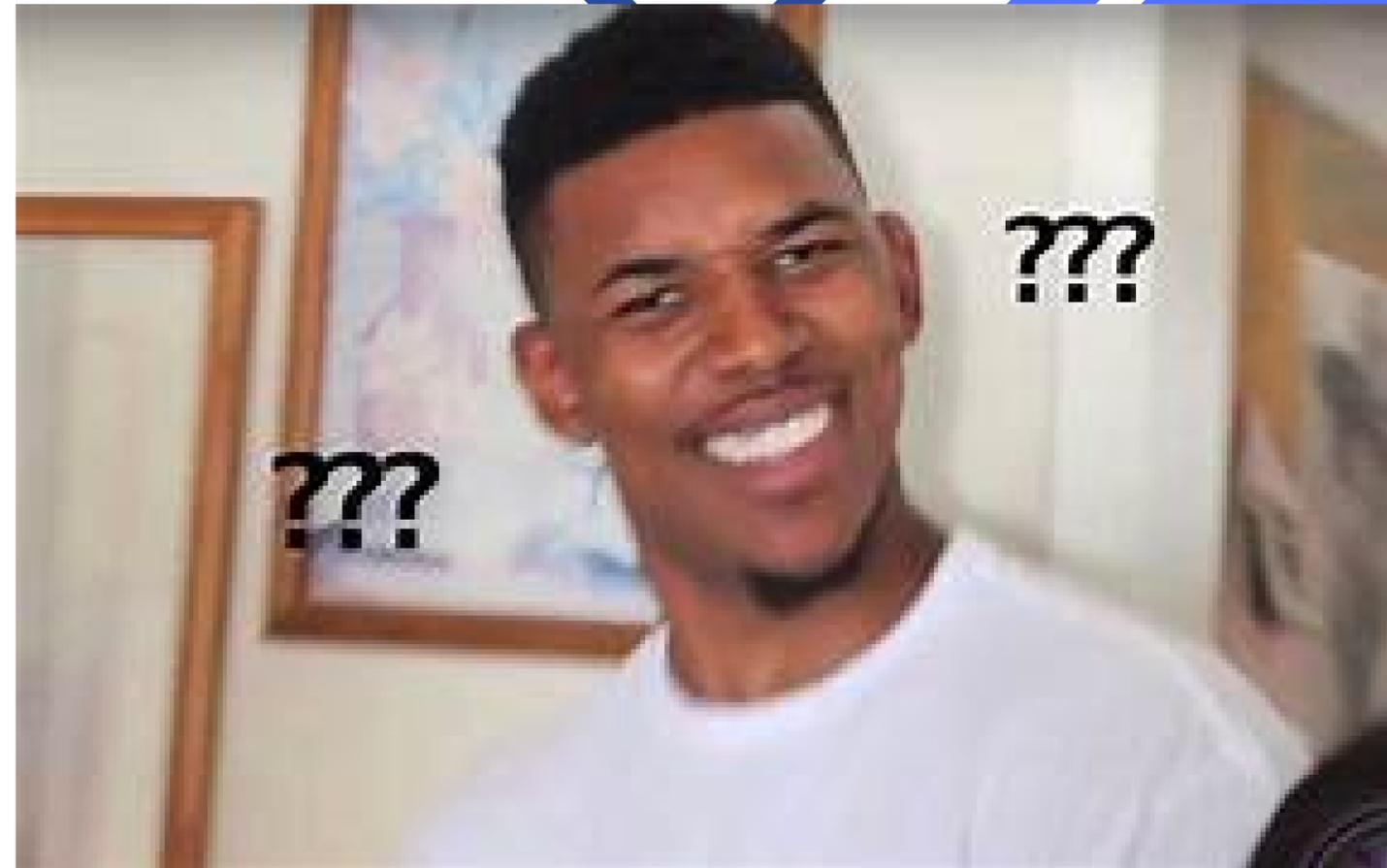
SIEMENS

- ISO 14001
- ISO 27001
- ISO 45001
- ISO 37301



- ISO 14001
- ISO 27001
- ISO 45001
- ISO 50001
- ISO 13485
- FSSC 22000

PREGUNTAS Y RESPUESTAS



PRÓXIMA SESIÓN

- NUEVAS TENDENCIAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN ISO
- CÓMO PUEDO APROVECHAR LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN ISO
- CÓMO APLICAR EL DESIGN THINKING EN LA IMPLEMENTACIÓN?
- CÓMO ABORDAR LA DIVERSIDAD GENERACIONAL EN LOS PROYECTOS DE IMPLEMENTACIÓN ISO?

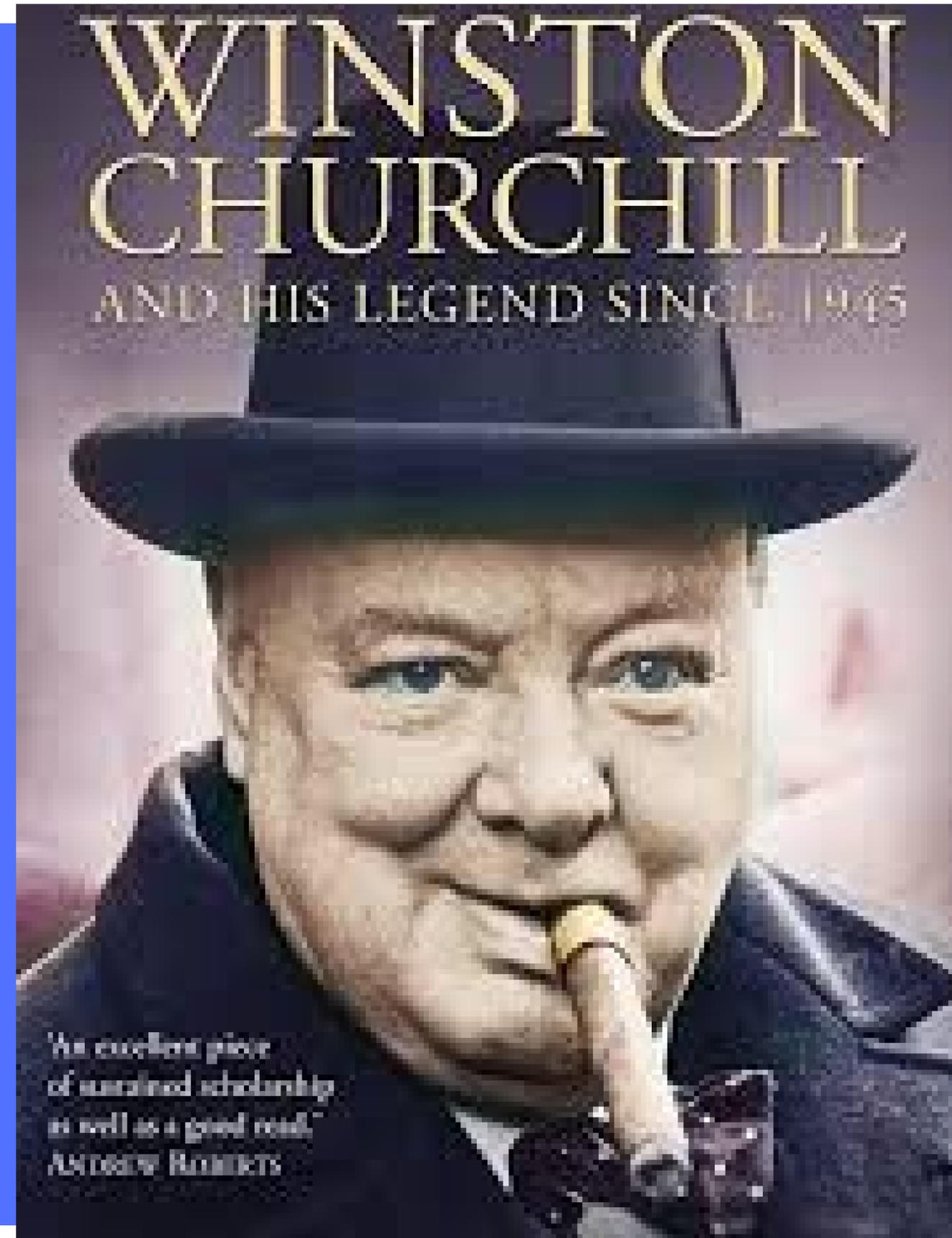
INVITACIÓN ESPECIAL



FRASES DEL DÍA

"EL ÉXITO NO ES DEFINITIVO, EL FRACASO NO ES FATAL: LO QUE CUENTA ES EL VALOR PARA CONTINUAR." - WINSTON CHURCHILL

"EL ÉXITO ES IR DE FRACASO EN FRACASO SIN PERDER ENTUSIASMO." - WINSTON CHURCHILL



CONTÁCTANOS

+52 5537213367

contacto@consultoriaee.com

www.consultoriaee.com

Maineville, Ohio US

